

配合 2026 城鎮韌性 (防空) 演習期間行動網路降速演練，演練期間可能會出現行動網路連線緩慢或部分功能受影響之現象。為確保您的權益，建議採取以下措施：

【演練時間與影響區域】

- 一、115 年 8 月 10 日 14 時 30 分至 15 時：中部地區 (苗栗縣、臺中市、南投縣、彰化縣、雲林縣、嘉義縣及嘉義市) 。
- 二、115 年 8 月 13 日 14 時 30 分至 15 時：北部地區 (臺北市、新北市、桃園市、新竹縣、新竹市、基隆市及宜蘭縣) 。

【建議採取因應措施】

一、下單作業

演練期間手機上網及 app 使用均可能無法連網，請預先確認委託下單方式及備援連線措施，確保期間交易順暢。若您遭遇網速緩慢，請參考以下操作建議：

1. 使用手機下單可由 4G/5G 行動網路切換至 Wi-Fi 無線網路。
2. 使用有線網路下單(電腦網頁、AP 下單)進行相關的交易功能。
3. 使用語音下單或聯絡您的營業員進行人工下單。

建議預先備妥多重下單管道，以保障投資權益。

二、查詢作業

若遇登入或連線異常情形，建議改以 Wi-Fi 或有線網路方式連線登入，造成您的不便，敬請見諒。